

Imię i Nazwisko

Miejscowość, data

.....
Ulica, nr domu/mieszkania

.....
Kod pocztowy, miejscowość

.....
Nr telefonu

.....
e-mail



Rotopino.pl S.A.

85-085 Bydgoszcz ul. Fordońska 2

Tel.: 52323 68 00; e-mail: reklamacje@narzedzia.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Produkt	Data zakupu
Model	Nr zamówienia lub FV
Typ gwarancji	Data stwierdzenia wady

OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI

.....
.....
.....

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Zwrot zapłaconej ceny*
- Obniżenie zapłaconej ceny**

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.